

## **OPĆI UVJETI POSLOVANJA**

### **1. UVODNE ODREDBE**

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja, pobliže se uređuju i definiraju međusobna prava i obveze između Špreheraja, obrta za poduke, Novakovec, Glavna 11, upisan u obrtni registar pod MBO: 98306065, kojeg zastupa vlasnica Magdalena Kovač, OIB: 43702338594 (dalje: Špreheraj), kao organizatora i pružatelja usluge jezičnih tečajeva, s jedne strane i korisnika usluge (polaznika tečaja) s druge strane.

1.2. Korisnik usluge (dalje: Korisnik) je svaka pravna ili fizička osoba koja je sa Špreherajem sklopila ugovor o pružanju usluga iz djelatnosti Špreheraja i koje Špreheraj ima u ponudi putem promotivnih materijala, weba itd. Korisnik i polaznik su za potrebe ovih Općih uvjeta poslovanja istoznačni pojmovi.

### **2. DEFINICIJE POJMOVA**

2.1. Grupni tečaj je tečaj koji se održava uživo pred grupom u unaprijed ugovorenim i određenim terminima. Izostanak s grupnog tečaja se ne nadoknađuje. Grupni tečaj može biti organiziran kao online tečaj u virtualnoj učionici ili kao tečaj u prostoru Špreheraja.

2.2. Individualni tečaj je tečaj koji se održava uživo individualno s Polaznikom, u unaprijed dogovorenim terminima. Eventualni izostanak s individualnog tečaja potrebno je najaviti minimalno 24h ranije jer se u protivnome sat smatra održanim, osim u slučaju iznenadne bolesti, opravdane liječničkom potvrdom o nesposobnosti za rad ili podredno drugom odgovarajućom liječničkom potvrdom.

2.3. Završni ispit je pisana i usmena provjera znanja unutar svakog tečaja, kojim se ispituje Polaznikovo poznavanje jezika, a o uspješno položenom ispitu Špreheraj izdaje potvrdu na hrvatskom i na upit, na njemačkom jeziku.

2.4. Ispitni rok je termin unutar tečaja i unutar kojeg se održava završni ispit (usmeni i pisani) za određenu razinu. Drugi besplatni ispitni rok, izvan termina završenog tečaja, a na koji Polaznik može izaći i koji je uključen u cijenu tečaja, određuje Špreheraj svojom ponudom, na svojim web stranicama ili na drugi odgovarajući način. Ukoliko Polaznik ne pristupi ispitnom/im rok-u/ovima koji su mu bili uključeni, ponuđeni i uračunati u cijenu, svaki sljedeći izlazak na ispit će se naplaćivati sukladno Cjeniku kojeg utvrđuje Špreheraj.

2.5. Službena web stranica Špreheraja je [www.spreheraj.com](http://www.spreheraj.com)

### **3. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA**

3.1. Korisnik je dužan sa Špreherajem sklopiti ugovor o pohađanju tečaja, te uplatiti cjelokupni ugovoreni iznos cijene tečaja.

3.2. U slučaju da Korisnik svojim ponašanjem onemogućí održavanje nastave ili je znatno otežava, a Špreheraj zbog toga pretrpi štetu, Korisnik je dužan tu štetu nadoknaditi.

3.3. Korisnik je dužan sam brinuti za svoje materijale, te druge stvari koje donosi u prostorije Špreheraja (u daljnjem tekstu Škola). Korisnik ne smije u prostorije Škole unositi bilo koje stvari koje mogu ozlijediti druge osobe ili izazvati materijalnu štetu.

3.4. Špreheraj ne odgovara za nestanak, krađu ili oštećenje Korisnikovih stvari za vrijeme nastave.

3.5. Korisnik je dužan paziti na inventar Špreheraja, te ga ne smije uništiti, niti oštetiti ni na koji način jer u suprotnom odgovara za svu materijalnu štetu koju Špreheraj pretrpi.

3.6. Korisnik ne ostvaruje pravo odabira predavača za grupne tečajeve, kao niti za individualne tečaje, niti ostvaruje pravo organizacije rasporeda i raspodjele predavača po grupama u slučaju grupnih tečajeva. U slučaju individualnih tečajeva, termini održavanja tečaja se dogovaraju s Korisnikom.

### **4. PRAVA I OBVEZE ŠPREHERAJA**

4.1. Špreheraj je dužan Korisniku omogućiti pohađanje tečaja u ugovorenom terminu. Ako iz opravdanih razloga tečaj ne bi bio održan, Špreheraj se obvezuje, sukladno ostvarivoj dinamici, odraditi sate preostale do kraja tečaja.

4.2. U slučaju da prije početka održavanja tečaja za pojedinu grupu u određenom terminu ne bude prijavljen minimalan broj polaznika određen od strane Špreheraja za tu vrstu tečaja, Špreheraj ima pravo raskinuti ugovor, u kojem slučaju će se korisniku izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava. Umjesto raskida ugovora, a s ciljem održavanja tečaja, Špreheraj može organizirati drugačije osmišljeni tečaj, s drugačijim brojem sati i/ili cijenom, o čemu će se na odgovarajući način obavijestiti Korisnik, s time da je za svaku promjenu koja dovodi do uvećanja cijene potrebna suglasnost Korisnika.

4.3. Špreheraj jamči da svi predavači imaju potrebne kvalifikacije, te znanja i vještine potrebne za kvalitetno obavljanje nastave

## **5. NAČIN ODRŽAVANJA NASTAVE (TEČAJA)**

5.1. Špreheraj osigurava prostor za održavanje nastave sa svim sadržajima potrebnim za neometano i kvalitetno održavanje nastave, te jednog predavača po grupi. Špreheraj zadržava pravo da u svakoj grupi ili individualnom tečaju tokom tečaja promjeni predavača zbog organizacijskih, ali i drugih novonastalih okolnosti.

5.2. Pod prostorom se smatra fizička i/ili virtualna učionica. Virtualne učionice ustrojavaju se putem tehničkih sredstava za daljinsko komuniciranje (dalje: Online nastava). Online nastava organizira se posredstvom digitalnih platformi Zoom i/ili Skype, te drugih odgovarajućih platformi koje osiguravaju uvjete za nesmetano odvijanje Online nastave.

5.3. U slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju ili otežavaju izvođenje nastave u fizičkim učionicama, Špreheraj ima pravo donijeti odluku o održavanju (započinjanju ili nastavljanju) Online nastave. Takva nastava može se organizirati primjerice, ali ne ograničavajući se samo na te razloge, zbog nemogućnosti korištenja fizičkih učionica kao posljedice potresa, poplave, požara ili drugih uzroka zbog kojih su iste izvan uporabe, zatim u slučaju kada je to nužno uslijed okolnosti izazvanih epidemijom zaraznih bolesti (primjena mjera radi sprječavanja i suzbijanja epidemije, te zaštite pučanstva od zaraznih bolesti) ili u slučaju nastanka drugih nepredvidivih okolnosti.

5.4. Sklapanjem ugovora Korisnik potvrđuje da ima osigurane sve potrebne uvjete za sudjelovanje i praćenje Online nastave, kako je prethodno opisano.

## **6. PLAĆANJE**

6.1. Korisnik ispunjava svoju ugovornu obvezu plaćanjem ugovorene cijene.

6.2. Plaćanje se može izvršiti jednokratno i u obrocima na način koji je navedeni u Cjeniku.

6.3. U slučaju da Korisnik dogovori obročno plaćanje, dospijeće svakog pojedinačnog obroka je desetog u mjesecu.

6.4. Korisnik cjelokupni iznos grupnog tečaja mora uplatiti najmanje 2 dana prije početka održavanja tečaja. To se ne odnosi na Korisnike koji su ugovorili obročno plaćanje.

6.5. Špreheraj je ovlašten Korisnika koji kasni s uplatom dulje od 30 dana isključiti s tečaja do vremena dok Korisnik ne plati sve dospjele obroke.

6.6. U slučaju individualnog tečaja Korisnik je dužan uplatiti ugovoreni iznos tjedan ili mjesec dana unaprijed, najmanje 2 dana prije održavanja sljedećeg sata. U suprotnom, Špreheraj zadržava pravo na neodržavanje ugovorenih sati.

## **7. RASKID UGOVORA**

7.1. Korisnik nema pravo na raskid ugovora ako je Špreheraj ispunio svoju uslugu, a ispunjenje usluge je započelo uz izričit prethodni pristanak Korisnika. Ako je usluga ispunjena samo djelomično, Korisnik je dužan platiti cijenu razmjerno onome što je ispunjeno.

## **8. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I OSOBNI PODACI**

8.1. Špreheraj je isključivi nositelj svih autorskih prava na materijalima, pisanim vježbama, konceptima vježbe, zbirka zadataka i slično.

8.2. Ispitni zadaci predstavljaju autorsko djelo Špreheraja i Korisnik odgovara za svaku povredu autorskih prava Špreheraja, kao što je primjerice neovlašteno distribuiranje ispita.

8.3. Korisnik je u smislu čl. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka suglasan da Špreheraj prikuplja njegove osobne podatke (ime, prezime, adresa, mjesto rođenja, zanimanje, broj telefona i sl.), kao i podatke o uspjesima na ispitima, isključivo za provođenje analiza, vođenje evidencije o polaznicima, obavještanju o novim uslugama, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.

8.4. Korisnik je suglasan da fotografiranje od strane Špreheraja, a u svrhu promoviranja i reklamiranja Špreheraja, ne predstavlja kršenje ugovornih obveza, te pristaje da se fotografije na kojima se on ili njegovo dijete nalaze objavljuju i/ili distribuiraju službenim glasilima, lecima itd.

## **9. ZAVRŠNE ODREDBE**

9.1. Špreheraj ima pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete, u bilo kojem trenutku, o čemu će Korisnici biti obaviješteni objavom ovih Općih uvjeta na službenim web stranicama Špreheraja.

9.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja će se objaviti na službenim Internetskim stranicama [www.spreheraj.com](http://www.spreheraj.com)

Izdanje 01/2021 od 23.09.2021.

U primjeni od 23.09.2021.

Špreheraj, obrt za poduke